

5 BACHELOR BANQUE OMNICANAL

- Formation de l'ESBanque en 1 an
- Niveau 6 RNCP

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES OPÉRATIONNELLES DANS L'UNIVERS DE LA BANQUE OMNICANAL

Le Bachelor Banque omnicanal est une formation de L'École supérieure de la banque qui permet d'accéder aux fonctions commerciales et de conseil à la clientèle des établissements financiers ou de crédit.

Le secteur bancaire évolue sous l'impulsion des progrès technologiques, des nouveaux usages des clients et de l'émergence de nouveaux environnements digitaux. Davantage à l'écoute des nouveaux comportements, le conseiller accompagne le client dans son parcours en agence comme à distance. Il délivre un conseil tout en respectant les règles de l'éthique et de la déontologie et il est le garant de la maîtrise des risques financiers pour son client comme pour son établissement.

85 %

des jeunes diplômés obtiennent un poste à l'issue de leur formation*

85 %

de taux de réussite aux examens en 2020

PROGRAMME

Ce cursus se caractérise par :

- un programme de formation visant l'opérationnalité professionnelle par la maîtrise de l'environnement humain, économique, technique et réglementaire de la relation commerciale, nécessaire à la pratique du métier de Conseiller.ère clientèle de Particuliers
- une formation assurée par des professionnels permettant une appropriation des connaissances par des mises en situation et des exercices pratiques
- un module de training intensif dédié à l'approfondissement de la relation client et à l'acquisition des postures du conseiller.ère dans l'exercice de son métier
- des méthodes pédagogiques innovantes mettant en œuvre le travail en équipe et les nouvelles dimensions digitales de la relation client
- un projet professionnel à réaliser tout au long du cursus pour prendre du recul et développer l'aptitude à la synthèse

Acquisition de compétences en 3 blocs :

- développer la relation client dans un environnement bancaire omnicanal,
- construire et proposer des solutions de banque-assurance adaptées aux besoins client,
- développer le portefeuille clients et gérer les risques dans un environnement réglementé.

i

Un programme complet permettant de répondre aux exigences réglementaires et des établissements bancaires (IAS, DCI, Voltaire, AMF)



* Hors poursuite d'études - Source : enquête Observatoire des métiers de la banque menée 6 mois après l'examen

MÉTIER VISÉ

- Conseiller.ère clientèle de Particuliers

POSSIBILITÉS D'ÉVOLUTIONS ULTÉRIEURES

Vers des postes de Conseiller.ère clientèle de Professionnels, Conseiller.ère patrimonial agence, Directeur.rice d'agence

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Contrat** Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation d'un an
- **Rythme de l'alternance** 1 semaine en formation à l'ESBanque/3 semaines en entreprise bancaire
- **Début et fin de la formation** 3 sessions par an, selon les régions
- **Alternance en entreprise bancaire** Pendant sa formation, l'alternant.e occupera un poste de Conseiller.ère clientèle de Particuliers en agence ou dans un centre de relation clients
- **Lieux de formation** Voir la carte du réseau : www.esbanque.fr/candidat-alternance

MODALITÉS D'ADMISSION

- **Niveau d'entrée**
 - > Etre titulaire d'un Bac + 2 ou attester de l'obtention de 120 crédits ECTS
- **Processus de recrutement**
 - > Dépôt d'un dossier de candidature sur www.esbanque.fr/candidat-alternance
 - > Pré-sélection par l'ESBanque
 - > Sélection et recrutement par les partenaires bancaires de l'ESBanque selon les dates de rentrée



Renseignements, dates
et dépôts de candidature en ligne :
www.esbanque.fr/candidat-alternance
01 41 02 55 70

